

## DOMANDA DI CONCILIAZIONE

Mercato Libero Residenziale (Contratti di fornitura energia elettrica per uso domestico (Clienti BT domestici); contratti per la fornitura di gas naturale per uso domestico individuale (consumi annui inferiori a 200.000 metri cubi).

<https://organismoadr.edisonenergia.it>

### RECLAMO PRESENTATO DA

Cognome e Nome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ N° cellulare \_\_\_\_\_

*(inserire obbligatoriamente almeno uno dei due recapiti)*

Fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

### Relativamente al sito in fornitura

CODICE CLIENTE \_\_\_\_\_

CODICE POD/ CODICE PDR \_\_\_\_\_

- **Il sottoscritto - indicato nella sezione "Reclamo presentato da" - dichiara di aver già presentato reclamo ad Edison Energia S.p.A in data \_\_\_\_\_ a mezzo di :** *(barrare la voce interessata)*

- Edison Energia S.p.A. Servizio Clienti Edison, C.P. 94, 20080 Basiglio (MI)
- Fax Al Numero Verde 800 031 143
- Sito internet edisonenergia.it

**e di:** *(barrare la voce interessata)*

- non aver ricevuto risposta entro 40 giorni (Del ARG/COM n. 164/08 dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas)
- aver ricevuto risposta non soddisfacente in data: \_\_\_\_\_ con codice protocollo n° \_\_\_\_\_
- Indicare il motivo \_\_\_\_\_

**Il sottoscritto chiede alla Commissione Paritetica di Conciliazione di comporre la controversia a norma della vigente Procedura di Conciliazione stabilita dal Regolamento dell'Organismo ADR Edison Energia/ Associazioni dei Consumatori del CNCU firmatarie (Protocollo di Intesa del 27/09/2016)**

• **OGGETTO DELLA CONCILIAZIONE**

Il problema è stato riscontrato in data \_\_\_\_\_

N° di volte in cui si è presentato il problema \_\_\_\_\_ (dato non obbligatorio)

**Problema relativo a :** (barrare la voce interessata)

- Bolletta di importo anomalo rispetto alla media dell'anno precedente
- Sollecito di pagamento ritenuto ingiustificato
- Ritardo nell'emissione dei conguagli
- Ritardo nell'attivazione della fornitura
- Ritardo nella disattivazione della fornitura
- Mancata attivazione della fornitura
- Fatturazione di consumi errati
- Pratiche commerciali/metodo di vendita
- Informazione insufficiente (per poter gestire la vostra richiesta in maniera specifica è necessario indicare le motivazioni)

Doppia fatturazione

Altro (specificare) \_\_\_\_\_

**Riportare di seguito una breve descrizione del reclamo allegando eventuale documentazione**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Riportare di seguito le richieste del cliente**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

• **INFORMATIVA SULLA PROCEDURA**

1. La procedura è gratuita.
2. La domanda può essere inviata entro 12 mesi dalla data di invio del reclamo.
3. La procedura deve concludersi entro 90 giorni solari dalla data di invio della domanda. I termini della procedura sono specificati all'Art. 2 e 3 del Regolamento di Conciliazione.
4. In caso di accordo positivo il verbale redatto ha efficacia di atto transattivo ai sensi dell'Art. 1965 del Codice Civile, ed è immediatamente vincolante tra le parti.
5. E' previsto un bonus di 15€ una tantum da parte di Edison Energia S.p.a., in caso di mancato rispetto dei tempi delle obbligazioni concordate.

**IL SOTTOSCRITTO DICHIARA**

1. di conoscere ed accettare integralmente il contenuto del Regolamento di Conciliazione stabilito dall'Organismo ADR Edison Energia/Associazioni di consumatori del CNCU aderenti, di cui ha preso visione;
2. di indicare *(indicare l'associazione prescelta<sup>1</sup>)* \_\_\_\_\_
3. quale Associazione di Consumatori deputata a partecipare alla Commissione di Conciliazione incaricata di esaminare il proprio caso.
4. di conferire mandato a negoziare e/o transigere la controversia al rappresentante delle Associazioni dei Consumatori componente la Commissione di Conciliazione delegandolo ad avere accesso a tutti i documenti attinenti la domanda proposta.
5. di non aver presentato ricorso all'autorità giudiziaria per dirimere la controversia in questione e di impegnarsi a comunicare preventivamente alla Commissione la rinuncia alla domanda qualora intenda adire all'autorità giudiziaria.
6. di impegnarsi a comunicare, ove necessario, mediante invio al fax verde **800 135 849** o alla casella di posta elettronica **adr@edisonenergia.it** alla Segreteria di Conciliazione, l'accettazione dell'eventuale proposta di conciliazione individuata dalla Commissione entro 20 giorni lavorativi dalla relativa comunicazione e chiede:  
*(barrare l'opzione desiderata)*  
 di non essere sentito dalla Commissione di Conciliazione avendo dato pieno mandato al conciliatore dell'associazione dei consumatori  
 di essere sentito dalla Commissione di Conciliazione
7. In mancanza di comunicazione di accettazione della proposta di accordo entro 30 giorni lavorativi la proposta si intende rifiutata.

Luogo e data \_\_\_\_\_

N° Documenti Allegati \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del d.lgs 196/03**

Il cliente autorizza Edison Energia S.p.a. al trattamento ed alla diffusione dei suoi dati personali ai sensi del lgs 196/03 ai soli fini del procedimento relativo alla presente comunicazione.

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

**Per qualsiasi necessità di supporto, scrivete all'indirizzo mail [adr@edisonenergia.it](mailto:adr@edisonenergia.it) o al fax verde 800.135.849.**

(1) L'elenco dei conciliatori abilitati pubblicato sul sito <http://organismoadr.edisonenergia.it>