

GUIDA ALLA BOLLETTA

SERVIZIO DI TUTELA

1 Nel servizio di tutela le condizioni economiche e contrattuali per la fornitura di gas naturale sono stabilite dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas naturale e il sistema idrico, che in particolare aggiorna il prezzo trimestralmente.

IMPORTO DELLA BOLLETTA

10 Qui trova l'importo da pagare. Quando il totale della bolletta è molto basso, il totale da pagare sarà pari a 0€ e l'importo verrà conteggiato nella prossima bolletta.

LETTURE E CONSUMI

9 Le letture possono essere rilevate, stimate o comunicate dal cliente (autoletture). La differenza fra le letture fornisce il consumo, indicato in metri cubi (mc), che moltiplicato per il coefficiente C fornisce gli standard metri cubi (Smc) fatturati nel periodo. In caso di consumi stimati compare il relativo avviso. Nella bolletta trova anche l'informazione relativa al consumo annuo e al consumo progressivo da inizio anno, utile anche al fine del calcolo delle imposte.

DATI IDENTIFICATIVI DELLA BOLLETTA

2 Qui trova i dati che identificano la bolletta: il periodo di riferimento, il numero progressivo e la data di emissione.

TIPO DI FORNITURA

3 Nelle bollette di Edison, la fornitura di gas naturale è facilmente riconoscibile dal colore e dal simbolo sotto riportato.

CODICI IDENTIFICATIVI

4 Qui trova il codice cliente e il PDR. - Il codice cliente le è stato assegnato quando è diventato cliente Edison; le verrà chiesto contattando il servizio clienti per essere immediatamente riconosciuto. - Il PDR identifica il punto fisico dove viene consegnato il gas.

EDISON INFORMA

5 Qui trova eventuali messaggi importanti relativi alla sua fornitura e tutte le informazioni utili per meglio comprendere la sua bolletta in caso di conguaglio.

DENOMINAZIONE CONTRATTO

6 Qui vengono descritti la tipologia cliente e la tipologia uso.

RIEPILOGO DELLE VOCI DI SPESA

7 Le voci di spesa che compongono la bolletta sono:

- Spesa per la materia gas naturale: comprende il costo del gas consumato e i costi sostenuti dal fornitore per l'attività di commercializzazione.
- Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: comprende i costi per portare il gas fino all'abitazione del cliente e i costi per la gestione del contatore.
- Spesa per oneri di sistema: comprende gli oneri relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas.
- Imposte e IVA: comprendono l'imposta di consumo (accisa), l'addizionale regionale e l'IVA.

SERVIZIO DI TUTELA
gennaio 2016 - febbraio 2016
GAS NATURALE

Bolletta N° 000000000 del 9 marzo 2016 - Fattura Elettronica N° 000000000 valida ai fini fiscali

1

Gentile
MARIO ROSSI
VIA LEMMI, 70
20100, MILANO MI
Codice Fiscale: RSSMRA79T10L2051

2

Punto di fornitura
VIA LEMMI 70
20100 MILANO
Cliente: Domestico
Uso: Cottura cibi e/o prod. acqua calda sanitaria e riscaldamento
Coefficiente P: 0,038452 GJ/Smc
Codice Remi: 00000000
Classe del misuratore: Calibro G4

3

Codice Cliente 1234567891
PDR 12345678911234

EDISON INFORMA
Scopri le novità di Edison su www.edisonenergia.it

Spesa per la materia gas naturale	38,78 €
Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore	13,13 €
Spesa per gli oneri di sistema	- 3,10 €
Totale imposte e IVA	12,38 €
Totale bolletta	61,19 €

Denominazione contratto: Cliente Domestico per uso Cottura cibi e/o prod. acqua calda sanitaria e riscaldamento

10

€
61,19

Da pagare entro il **10** aprile 2016
Il pagamento sarà addebitato su
BANCA S.P.A.
I pagamenti precedenti sono regolati.
Grazie!

6

Dettagli della bolletta sono disponibili su clienti.edisonenergia.it o chiamando il Servizio Clienti.

Letture	mc
Reale del 01/01/2016	8.082
Stimata del 29/02/2016	8.182

Consumi in Smc	mc	C	Smc
Stimati 01/01/2016 - 29/02/2016	100	1,038542	103,854200

Consumi fatturati 103,854200

Consumo annuo - Smc 460,000000
Consumo progressivo annuo da Gennaio 2016 - Smc 103,854200

C è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi (mc), nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi (Smc).

Consumi

103

Smc

Questa bolletta contiene consumi stimati i cui importi saranno oggetto di successivo ricalcolo.
Effettui l'autolettura fra il 23/04/2016 e il 30/04/2016 per avere la prossima bolletta basata su consumi reali

Contatti

Servizio Clienti
800.000.000 da rete fissa gratuito
Servizio Autolettura 800.000.000
Fax Verde 800.500.000

Comunicazione e reclami: Edison Energia SpA,
Servizio Clienti, CP 94, 20080 Basiglio MI
Pronto intervento 800 000 000
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione della fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno

clienti.edisonenergia.it

CONTATTI

8 Qui trova le informazioni utili per contattare il servizio clienti Edison. Le ricordiamo che, in caso di guasti, malfunzionamenti o fughe di gas è necessario contattare il numero di pronto intervento riportato sulla sua bolletta.

11

Come fare l'autolettura

Le ricordiamo che può comunicare la lettura del suo contatore attraverso i seguenti canali: sul sito clienti.edisonenergia.it; chiamando il numero verde 800.031.126; inviando un SMS al numero +393399942842, al costo previsto dal suo operatore telefonico. Il testo dell'SMS deve contenere: il carattere G seguito dal suo codice PDR, uno spazio vuoto e i consumi indicati dal suo contatore (Es. G0010010000003 1589).

Altre informazioni**Come pagare la bolletta**

Le ricordiamo che la bolletta può essere pagata a mezzo di domiciliazione sul proprio conto corrente, con bollettino postale presso gli uffici postali o senza addebito della commissione presso le filiali di Banca Monte dei Paschi di Siena.

ULTERIORI INFORMAZIONI DALL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE**Informazioni relative all'aggiornamento dei corrispettivi**

Con la presente informativa desideriamo metterla al corrente delle delibere emesse dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per definire le tariffe del gas. Il prezzo di riferimento del gas è assunto pari alla voce Materia prima gas definita in base ai prezzi del mercato all'ingrosso del gas. Desideriamo informarla che l'ultimo aggiornamento della Pfort (parte variabile della materia prima gas) è relativo al periodo 1 Luglio - 30 Settembre 2021 con la delibera 280/2021/R/gas. I costi per l'utilizzo dei servizi di rete sono aggiornati dall'Autorità su base annuale e trimestrale: -la tariffa di trasporto (parte variabile) è stata aggiornata per il periodo 1 Luglio - 30 Settembre 2021 con la delibera 280/2021/R/gas; -le tariffe di distribuzione per l'anno 2021 sono state aggiornate con la delibera 570/2019/R/gas e 596/2020/R/gas; -le componenti tariffarie per la copertura degli oneri generali di sistema e di ulteriori componenti del settore gas aggiornate con la delibera 278/2021/R/com. Infine, hanno un aggiornamento una tantum le seguenti componenti: -la componente relativa alla commercializzazione della vendita al dettaglio di gas naturale (QVD) il cui valore è stato aggiornato con la delibera 603/2020/R/gas.

Informativa sull'evoluzione del mercato

Gentile Cliente, cambiare contratto o fornitore di energia è semplice, gratuito, non comporta la sostituzione del contatore né l'interruzione della fornitura. Esistono diverse tipologie di offerte luce e gas e può confrontarle su www.ilportaleofferte.it dell'ARERA, l'unico sito pubblico e indipendente. Può anche trovare le offerte PLACET con condizioni contrattuali definite dall'Autorità e prezzo determinato dal fornitore. Per informazioni www.arera.it o numero verde 800 166 654.

Reclami e segnalazioni

Eventuali reclami possono essere inoltrati a Edison Energia SpA, oltre che all'indirizzo postale indicato nella prima pagina, anche utilizzando l'apposito modulo disponibile nella sua Area Clienti sul sito www.edisonenergia.it. Nel caso non utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovrà indicare obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi).

Informativa su interessi di mora

Gentile Cliente le ricordiamo che in caso di ritardato pagamento le verrà addebitato un tasso di interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali. Il cliente buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi dieci giorni di ritardo. L' esercente può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della bolletta. Non è ammessa la richiesta di risarcimento di ulteriori danni. Le ricordiamo, inoltre, che potremo richiedere la sospensione della fornitura dopo venticinque giorni dalla data di scadenza della bolletta. Le invieremo, comunque, una comunicazione a mezzo di raccomandata per ricordarle gli interessi di mora che le verranno addebitati e il termine ultimo entro cui provvedere a pagare la bolletta prima che si proceda a sospenderle la fornitura. Le ricordiamo che le saranno addebitati anche i costi delle eventuali operazioni di sospensione e di riattivazione della fornitura stessa. Per conoscere i costi delle operazioni di sospensione e di riattivazione della fornitura può contattare il Numero Verde indicato in prima pagina nei Contatti Utili.

Assicurazione clienti finali

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

Riepilogo delle imposte

Descrizione	Periodo	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Iva
Imposta erariale di consumo (accisa) per gli usi civili Scaglione 1	Dal 01/03/2017 al 29/03/2017	0,044000 €/Smc	2,022490 Smc	0,09 €	10%
Imposta erariale di consumo (accisa) per gli usi civili Scaglione 1	Dal 30/03/2017 al 30/06/2017 Slma	0,044000 €/Smc	16,179920 Smc	0,71 €	10%
Totale imposte	Dal 01/03/2017 al 30/06/2017			0,80 €	10%
IVA 10% su imponibile 6,50 €				0,65 €	
IVA 22% su imponibile 27,41 €				6,03 €	
Totale IVA				6,68 €	

AVVISO IMPORTANTE

Il personale Edison non è autorizzato a riscuotere denaro presso la clientela

Edison Energia SpA - Sede Legale: Foro Buonaparte 31 - 20121 Milano - Società a socio unico - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Edison SpA
Capitale Soc. euro 40.000.000,00 i.v. - Reg. Imprese di Milano 08526440154 - Cod. Fisc. e Partita IVA 08526440154 - REA di Milano 1229342

**COME FARE L'AUTOLETTURA**

11 Qui trova le indicazioni su come fare l'autolettura

ULTERIORI INFORMAZIONI DALL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA ELETTRICA IL GAS E IL SISTEMA IDRICO

12 Qui trova ulteriori informazioni relative alla sua fornitura che possono essere di interesse quali, ad esempio: i costi medi unitari, le modalità per inoltrare reclami e segnalazioni, l'informativa sugli interessi di mora, il riepilogo delle imposte, l'informativa sull'assicurazione ai clienti finali e l'aggiornamento delle condizioni economiche previste dal servizio di tutela.