

GUIDA ALLA BOLLETTA

DATI IDENTIFICATIVI DELLA BOLLETTA

1 Qui trova i dati che identificano la bolletta: il periodo di riferimento, il numero progressivo e la data di emissione.

IMPORTO DELLA BOLLETTA

10 Qui trova l'importo da pagare. Quando il totale della bolletta è molto basso, il totale da pagare sarà pari a 0€ e l'importo verrà conteggiato nella prossima bolletta.

CALENDARIO DI FATTURAZIONE

9 Qui trova l'indicazione del mese in cui sarà emessa la prossima bolletta, così da poter pianificare meglio le sue spese.

LETTURE CONSUMI E SPESA ANNUA

8 Le letture possono essere rilevate, stimate o comunicate dal cliente (autoletture). La differenza fra le letture fornisce il consumo, espresso in kWh. In caso di consumi stimati compare il relativo avviso. Nella bolletta trova anche l'informazione relativa al consumo annuo e alla spesa annua.

TIPO DI FORNITURA

2 Nelle bollette di Edison, la fornitura di energia elettrica è facilmente riconoscibile dal colore e dal simbolo sotto riportato.

CODICI IDENTIFICATIVI

3 Qui trova il codice cliente e il POD.
- Il codice cliente le è stato assegnato quando è diventato cliente Edison; le verrà chiesto contattando il servizio clienti per essere immediatamente riconosciuto.
- Il POD identifica il punto fisico di prelievo dell'energia elettrica.

MERCATO LIBERO **gennaio 2016 - febbraio 2016** ENERGIA ELETTRICA

Bolletta N° 6067666462 del xx xxxxx 2016 - Fattura Elettronica N° xxxxxxxxxxxx valida ai fini fiscali

1
2

Gentile **MARIO ROSSI**
VIA LEMMI, 70
20100, MILANO MI
CF: MRIORSS27F76L2050

Punto di fornitura
VIA LEMMI, 70
20100, MILANO MI
Potenza impegnata: 3 kW
Potenza massima prelevata: xx kw xxx 16 - xx kW xxx 16
Tipologia Cliente : Domestico non residenziale

Codice Cliente: **991567891**
POD IT0110001234

COME PAGARE CON LO SMARTPHONE

Inquadrare il QR Code per procedere al pagamento

EDISON INFORMA
Per scoprire le novità di Edison : www.edisonenergia.it

4

Spesa

€

XX,XX

10

Spesa per l'energia	xx,xx €
Bonus sociale	xx,xx €
Spesa per il trasporto dell'energia e la gestione del contatore	xx,xx €
Spesa per gli oneri di sistema	xx,xx €
Totale imposte e IVA	x,xx €
Totale bolletta	xx,xx €

6

5

Da pagare entro il **17 novembre 2016**
Il pagamento sarà addebitato su **POSTE ITALIANE SPA**
I pagamenti precedenti sono regolari.
Grazie!

Prossima bolletta: xxxxxx 2016

La sua offerta: Edison Placet Fissa Luce - Casa
Codice offerta : xxxxxxxx
Il suo contratto con Edison è attivo dal xx/xx/xxxx e ha una scadenza indeterminata

I dettagli della bolletta sono disponibili su clienti.edisonenergia.it.
La fattura elettronica valida ai fini fiscali è disponibile nella sua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate

9

Consumi

XX kWh

8

Non si preoccupi dell'autolettura, ci pensa il suo contatore Smart Meter

contatore	n°	F0	F1	F2	F3	Totale
Reale del 01/01/2016	04E1E515202778809		3.314	2.305	4.460	
Reale del 29/02/2016			3.514	2.405	4.560	
contatore	n° 20E4E5LE106093066	F0	F1	F2	F3	Totale
Reale del 01/01/2016			3.314	2.305	4.460	
Reale del 29/02/2016			3.514	2.405	4.560	

Consumi in kWh

Effettivi 01/01/2016 - 29/02/2016	200	100	100	400
Rettificati 01/01/2016 - 29/01/2016	-200	-100	-100	-400
Consumi fatturati (energia attiva) - kWh	200	100	100	400

Consumo da inizio fornitura - kWh

	475	355	670	1.500
--	-----	-----	-----	-------

F1: Da Lunedì a Venerdì (8:00 - 19:00)
F2: Da Lunedì a Venerdì (7:00 - 8:00 - 19:00 - 23:00) e Sabato (7:00 - 23:00)
F3: Da Lunedì a Sabato (23:00 - 7:00), Domenica e festivi

7

Contatti
edisonenergia.it

Servizio Clienti
800.000.000 da rete fissa
Servizio Autolettura 800.000.000
Fax Verde 800.000.000

Comunicazione e reclami: Via posta scrivi a EdisonEnergiaSpa, Servizio Clienti, CP 94, 20080 Basiglio, MI oppure compila il form web nella sezione [Contatti](http://Contatti.www.edisonenergia.it/edison/contatti)

Emergenza guasti 800 000

EDISON INFORMA

4 Qui trova eventuali messaggi importanti relativi alla sua fornitura e tutte le informazioni utili per meglio comprendere la sua bolletta in caso di conguaglio.

LA SUA OFFERTA

5 Qui viene descritta l'offerta da lei sottoscritta.

RIEPILOGO DELLE VOCI DI SPESA

6 Le principali voci di spesa che compongono la bolletta sono:
- Spesa per l'energia: comprende il costo dell'energia consumata, comprensivo delle perdite di rete; se ha scelto l'offerta PLACET a prezzo fisso, il costo dell'energia è bloccato per 12 mesi; se ha scelto l'offerta PLACET a prezzo variabile, il costo dell'energia varia mensilmente ed è pari al prezzo all'ingrosso (PUN), maggiorato di un corrispettivo aggiuntivo stabilito da Edison. La spesa per l'energia comprende inoltre i costi sostenuti da Edison per l'attività di commercializzazione e il costo del dispacciamento (inclusivo del Corrispettivo mercato capacità), quell'attività indispensabile per mantenere il sistema elettrico in costante equilibrio.

- Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: comprende i costi per portare l'energia elettrica fino all'abitazione del cliente e i costi per la gestione del contatore. La tariffa relativa a questi costi è stabilita dall'autorità di settore.
- Spesa per oneri di sistema: comprende, tra gli oneri principali, quelli connessi agli incentivi alle fonti rinnovabili e assimilate e quelli connessi alle misure per l'efficienza energetica.
- Imposte e IVA: comprendono l'imposta nazionale erariale di consumo (accisa) e l'IVA.

CONTATTI

7 Qui trova le informazioni utili per contattare il servizio clienti Edison. Le ricordiamo che, in caso di guasti, è necessario contattare il numero di Emergenza Guasti riportato sulla sua bolletta.

Bolletta N° 6067666462 del xx xxxxxx 2016 - Fattura Elettronica N° xxxxxxxxxxxx valida ai fini fiscali

Chi è Arera**11**

L'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) consiste in un organismo indipendente che ha l'obiettivo di promuovere la concorrenza, tutelare i consumatori, garantire servizi di qualità, tramite attività di controllo.
Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

Comunicazioni previste dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente**12****Reclami e segnalazioni**

Eventuali reclami possono essere inoltrati a Edison Energia SpA, oltre che all'indirizzo postale indicato nella prima pagina, anche utilizzando l'apposito modulo disponibile nella sua Area Clienti sul sito www.edisonenergia.it. Nel caso non utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovrà indicare obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi)

Informativa su interessi di mora

Gentile Cliente le ricordiamo che in caso di ritardato pagamento lo verrà addebitato un tasso di interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali (come previsto dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas con la Delibera 200/99, articolo 7).

Bonus sociale elettrico e gas per disagio economico

Per attivare la procedura per il riconoscimento automatico agli aventi diritto del bonus sociale elettrico e gas per disagio economico, è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione di ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per l'anno 2022 tale soglia è pari a € 12.000 o, per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico, a € 20.000. In alternativa, il nucleo deve risultare titolare di reddito o pensione di cittadinanza. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.

Riepilogo delle imposte

Descrizione	Periodo	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Iva
Imposta erariale di consumo (accisa)	Dal 01/01/2016 al 29/02/2016 Stima	0,022700 €/kWh	104 kWh	2,36 €	10%
IVA 10% su imponibile 64,93 €				6,49 €	

Composizione del Mix Medio di Combustibili

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Edison		Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica nel sistema elettrico italiano		La tabella mostra la composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2020 e nel 2021 e di quello utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Edison. Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE). *dato consuntivo **dato pre-consuntivo
	ANNO 2016**	ANNO 2015*A	NNO 2016**	ANNO 2015*	
Fonti Rinnovabili	25,29%	35,44%	16,00%	26,67%	
Carbone	19,27%	21,01%	21,67%	23,87%	
Gas Naturale	46,20%	4,54%	51,94%	9,24%	
Prodotti Petroli	0,96%	1,43%	1,08%	1,62%	
Nucleare	4,3%	4,19%	4,98%	,76%	
Altre fonti	,85%	3,39%	,33%	3,84%	

Servizio di Conciliazione**13**

Il Servizio Conciliazione è uno strumento gratuito di tutela dei consumatori che agevola la risoluzione della controversia tra le parti. La procedura coinvolge il cliente o un suo delegato, il venditore e/o il distributore di energia interessato ed il conciliatore in veste di facilitatore dell'accordo. Gli incontri avvengono on-line (solo eccezionalmente tramite call conference, che comunque non può rappresentare la modalità esclusiva di svolgimento dell'incontro) alla presenza di un conciliatore fornito dal Servizio Conciliazione, esperto in materia e terzo alle parti, che le aiuta a raggiungere una soluzione di comune accordo. www.arera.it/consumatori/conciliazione.

AVVISO IMPORTANTE

Il personale Edison non è autorizzato a riscuotere denaro presso la clientela

Edison Energia SpA - Sede Legale: Foro Buonaparte 31 - 20121 Milano - Società a socio unico - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Edison SpA
Capitale Soc. euro 40.000.000,00 i.v. - Reg. Imprese di Milano 08526440154 - Cod. Fisc. e Partita IVA 08526440154 - REA di Milano 1229342

**CHI E' ARERA?**

11 Qui trova informazioni sull'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e il relativo link per approfondire

COMUNICAZIONI PREVISTE DALL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

12 Qui trova ulteriori informazioni relative alla sua fornitura che possono essere di interesse quali, ad esempio: le modalità per inoltrare reclami e segnalazioni, l'informativa sugli interessi di mora e il riepilogo delle imposte.

SERVIZIO DI CONCILIAZIONE

13 Qui trova informazioni sul servizio di Conciliazione, le relative modalità di attivazione e il relativo link per approfondire

Può trovare maggiori dettagli sulla composizione delle voci di spesa consultando il seguente link www.autorita.energia.it