

GUIDA ALLA BOLLETTA

La seguente guida è valida per tutte le offerte Edison per la fornitura di gas naturale del mercato libero residenziale, ad eccezione delle offerte Placet, per le quali è prevista una guida dedicata.

GUIDA ALLA BOLLETTA

DATI IDENTIFICATIVI DELLA BOLLETTA

1 Qui trova i dati che identificano la bolletta: il periodo di riferimento, il numero progressivo e la data di emissione.

IMPORTO DELLA BOLLETTA

10 Qui trova l'importo da pagare. Quando il totale della bolletta è molto basso, il totale da pagare sarà pari a 0€ e l'importo verrà conteggiato nella prossima bolletta.

CALENDARIO DI FATTURAZIONE

9 Qui trova l'indicazione del mese in cui sarà emessa la prossima bolletta, così da poter pianificare meglio le sue spese.

LETTURE E CONSUMI

8 Le letture possono essere rilevate, stimate o comunicate dal cliente (autoletture). La differenza fra le letture fornisce il consumo, indicato in metri cubi (mc), che moltiplicato per il coefficiente C fornisce gli standard metri cubi (Smc) fatturati nel periodo. In caso di consumi stimati compare il relativo avviso. Nella bolletta trova anche l'informazione relativa al consumo annuo e al consumo progressivo da inizio anno, utile anche al fine del calcolo delle imposte.

TIPO DI FORNITURA

2 Nelle bollette di Edison, la fornitura di gas naturale è facilmente riconoscibile dal colore e dal simbolo sotto riportato.

CODICI IDENTIFICATIVI

3 Qui trova il codice cliente e il PDR.
- Il codice cliente le è stato assegnato quando è diventato cliente Edison; le verrà chiesto contattando il servizio clienti per essere immediatamente riconosciuto.
- Il PDR identifica il punto fisico dove viene consegnato il gas.

EDISON INFORMA

4 Qui trova eventuali messaggi importanti relativi alla sua fornitura e tutte le informazioni utili per meglio comprendere la sua bolletta in caso di conguaglio.

LA SUA OFFERTA

5 Qui viene descritta l'offerta da lei sottoscritta.

RIEPILOGO DELLE VOCI DI SPESA

6 Le principali voci di spesa che compongono la bolletta sono:
- Spesa per la materia gas naturale: comprende il costo del gas consumato e i costi sostenuti da Edison per l'attività di commercializzazione. Per le sole offerte con un prezzo «tutto compreso», questa voce comprende tutti i costi per l'erogazione del servizio al netto solo di imposte ed Iva.
- Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: comprende i costi per portare il gas fino all'abitazione del cliente e i costi per la gestione del contatore. La tariffa relativa a questi costi è stabilita dall'autorità di settore.
- Spesa per oneri di sistema: comprende gli oneri relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas.
- Imposte e IVA: comprendono l'imposta di consumo (accisa), l'addizionale regionale e l'IVA.

MERCATO LIBERO
gennaio 2016 - febbraio 2016
GAS NATURALE

Bolletta N° 000000000 del 9 marzo 2016 - Fattura Elettronica N° 000000000 valida ai fini fiscali

EDISON

Gentile **MARIO ROSSI**
VIA LEMMI, 70
20100, MILANO
Codice Fiscale: RSSMRA79T10L2051

1 Punto di fornitura
VIA LEMMI 70
20100 MILANO
Cliente: Domestico
Uso: Cottura cibi elfo prod. acqua calda sanitaria e riscaldamento
Coefficiente P: 0,038044 GJ/Smc
Codice Remi: 00000000
Classe del misuratore: Calibro G4

2 **Codice Cliente** 1234567891
PDR 12345678911234

3 **EDISON INFORMA**
Scopri le novità di Edison su www.edisonenergia.it

4 **VOUOI PAGARE CON IL TUO SMARTPHONE?**
Inquadra il QR Code per procedere al pagamento

10 **Spesa**

€ 52,33

Da pagare entro il **10** aprile 2016
Il pagamento sarà addebitato su **BANCA S.P.A.**
I pagamenti precedenti sono regolari.
Grazie!
Prossima bolletta: maggio 2016

9 **Consumi**

Letture	mc
Reale del 01/01/2016	21.013
Stimata del 29/02/2016	21.113

8 **Consumi in Smc**

	mc	C	Smc
Stimati 01/01/2016 - 29/02/2016	100	0,981415	98,141500

Consumi fatturati 98,141500

Consumo annuo - Smc 3.809,000000
Consumo progressivo annuo da Gennaio 2016 - Smc 98,141500

C è il coefficiente che converte il consumo misurato dal contatore, espresso in metri cubi (mc), nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione, cioè gli Standard metri cubi (Smc).

7 **Contatti**
clienti.edisonenergia.it

5 **La sua offerta: EDISON WEB GAS**, attiva dal 01/09/2015

I dettagli della bolletta sono disponibili sui clienti.edisonenergia.it

6 **Spesa per la materia gas naturale** 30,27 €
Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore 14,35 €
Spesa per gli oneri di sistema - 3,18 €
Totale imposte e IVA 10,89 €
Totale bolletta 52,33 €

7 **Comunicazione e reclami:** EdisonEnergiaSpA, Servizio Clienti, CP 94 20080 Basiglio MI
Pronto intervento 800 000 000
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione della fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno

PAGINA 1 di 2

CONTATTI

7 Qui trova le informazioni utili per contattare il servizio clienti Edison. Le ricordiamo che, in caso di guasti, malfunzionamenti o fughe di gas è necessario contattare il numero di pronto intervento riportato sulla sua bolletta.

Consumare meno, consumare meglio**11**Bolletta attuale **98**
SmcFamiglia tipo **325**
Smc

Il grafico confronta i suoi consumi con quelli di una famiglia tipo* al netto di eventuali ricalcoli relativi ai periodi precedenti.
*Fonte dati: elaborazioni Edison.

Pillole di efficienza

Utilizzando un termostato intelligente può ridurre i suoi consumi di gas per il riscaldamento fino al 30%

Come fare l'autolettura**12**

Sulla base dei suoi consumi storici prevediamo che per Aprile 2016, il suo contatore segnerà 22011 mc, pertanto il suo consumo stimato sarà di 898 mc. Se il suo contatore segnerà una cifra diversa, chiami il numero verde Autolettura disponibile nel box dei contatti utili in prima pagina preferibilmente entro 7 giorni prima del 30/04/2016 e comunichi la sua autolettura. In presenza di autolettura precedente, verrà fatta una stima di consumo fino al 30/04/2016, in base ai suoi consumi storici.

ULTERIORI INFORMAZIONI DALL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE**Reclami e segnalazioni**

Eventuali reclami possono essere inoltrati a Edison Energia SpA, oltre che all'indirizzo postale indicato nella prima pagina, anche utilizzando l'apposito modulo disponibile nella sua Area Clienti sul sito www.edisonenergia.it. Nel caso non utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovrà indicare obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi).

Informativa sui interessi di mora

Gentile Cliente le ricordiamo che in caso di ritardato pagamento le verrà addebitato un tasso di interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali.

Riepilogo delle imposte

Descrizione	Periodo	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Iva
Imposta erariale di consumo (accisa) per gli usi civili Scaglione 1	Dal 01/01/2016 al 29/02/2016 Stima	0,044000 €/Smc	98.141500 Smc	4,32 €	10%
Addizionale regionale Scaglione 1	Dal 01/01/2016 al 29/02/2016 Stima	0,005165 €/Smc	98.141500 Smc	0,51 €	10%
IVA 10% su imponibile 34,32 €				3,43 €	
IVA 22% su imponibile 11,95 €				2,63 €	

Assicurazione clienti finali

Chiunque usi, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

E' inoltre utile sapere che la copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi:

- i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici e condominiali domestici e dai soggetti che svolgono attività di servizio pubblico, caratterizzati da un consumo annuo superiore a 200.000 metri cubi alle condizioni standard;

- i consumatori di gas metano per autoalimentazione.

Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore). L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali.

AVVISO IMPORTANTE

Il personale Edison non è autorizzato a riscuotere denaro presso la clientela

Edison Energia SpA - Sede Legale: Foro Buonaparte 31 - 20121 Milano - Società a socio unico - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Edison Spa
Capitale Soc. euro 23.000.000,00 i.v. - Reg. Imprese di Milano 08526440154 - Cod. Fisc. e Partita IVA 08526440154 - REA di Milano 1229342

**CONSUMARE MENO,
CONSUMARE MEGLIO**

11 Qui trova un semplice grafico utile per confrontare il consumo della sua bolletta con il consumo di una famiglia tipo per lo stesso periodo e, nella sezione pillole di efficienza, un suggerimento per gestire al meglio la sua fornitura.

Una volta all'anno il grafico conterrà lo storico dei suoi consumi relativi agli ultimi 12 mesi.

**COME FARE
L'AUTOLETTURA**

12 Qui trova le indicazioni su come fare l'autolettura.

**ULTERIORI INFORMAZIONI
DALL'AUTORITÀ PER
L'ENERGIA ELETTRICA IL
GAS E IL SISTEMA IDRICO**

13 Qui trova ulteriori informazioni relative alla sua fornitura che possono essere di interesse quali, ad esempio: le modalità per inoltrare reclami e segnalazioni, l'informativa sugli interessi di mora, il riepilogo delle imposte, l'informativa sull'assicurazione ai clienti finali e l'eventuale aggiornamento delle condizioni economiche previste dal servizio di tutela.