

## ART - 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Edison Energia S.p.A., (di seguito "Edison Energia" o "Edison"), società a socio unico - soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.A. - sede legale Foro Buonaparte 31, 20121 Milano - Capitale Sociale di Euro 40.000.000,00 i.v., iscritta al Registro delle Imprese di Milano, codice fiscale e partita IVA 08526440154 - REA 1229342 - si impegna a fornire al Cliente il servizio denominato EDISON PRONTISSIMO BUSINESS (di seguito il "Servizio") come illustrato al successivo articolo 2 delle presenti Condizioni Generali ed economiche di Contratto (di seguito "Condizioni Generali") che, unitamente alla "Proposta di Contratto per la somministrazione di servizi aggiuntivi alla fornitura di energia elettrica Edison Prontissimo Business" (di seguito denominata "Proposta di Contratto") e al "Tariffario Edison Prontissimo Business" (di seguito "Tariffario"), costituiscono il "Contratto" per la somministrazione di servizi aggiuntivi alla fornitura di energia elettrica.

Il Servizio è destinato ai clienti finali Partita Iva, ad eccezione dei clienti Condomini e Pubbliche Amministrazioni.

Il suddetto Servizio sarà erogato tramite la propria società controllata Assistenza Casa S.p.a., (di seguito "Assistenza Casa") soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.A., con sede legale in Milano, Via G. B. Cassinis 7, CAP 20129, P.IVA/C.F./Iscr. Reg. Imprese Milano 06733080961 Numero REA MI: 1911285 - Capitale Sociale Euro 50.000,00 i.v.

Edison Energia e il Cliente sono di seguito definiti "Le Parti".

## ART - 2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

EDISON PRONTISSIMO BUSINESS garantisce al Cliente, a fronte del pagamento di un corrispettivo come di seguito definito all'articolo 5, la fruizione dei servizi indicati agli artt. 2.1 e 2.2 (i "Servizi").

### 2.1 Servizio di Assistenza Telefonica e di interventi in loco

Un servizio di assistenza telefonica attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, anche durante i giorni festivi, tramite un numero dedicato, da contattare per qualsiasi malfunzionamento, anche in caso di guasto, rientrante nelle seguenti categorie di interventi: idraulici, gas, elettrici, condizionamento, riscaldamento, lavori edili, serrature (fabbrico) e vetri.

Qualora, nonostante il supporto telefonico, il problema non fosse risolto, il Cliente avrà accesso alla rete di tecnici specializzati incaricati da Assistenza Casa ("Network Assistenza Casa") per lo svolgimento di interventi in loco. In questo caso, Assistenza Casa - previa verifica della disponibilità del Network Assistenza Casa - si occuperà di organizzare l'evento in loco.

I sopralluoghi ed interventi verranno svolti dal Network Assistenza Casa sulla base di tariffe agevolate indicate nel Tariffario allegato, disponibile anche al sito [www.edisonenergia.it](http://www.edisonenergia.it). Il Cliente avrà accesso a due tipologie di intervento: (i) interventi con tariffa fissa, (ii) interventi con preventivo.

Gli interventi con tariffa fissa di cui al punto (i), prevedono l'uscita e la manodopera del Network Assistenza Casa alla tariffa indicata nel Tariffario; i costi di materiali o ricambi eventualmente utilizzati sono esclusi da tale tariffa e dovranno essere riconosciuti al Network Assistenza Casa separatamente. Gli interventi con preventivo di cui al punto (ii) prevedono un'uscita da parte del Network Assistenza Casa, che - a seguito del sopralluogo - predisporrà un preventivo, che dovrà essere accettato dal Cliente prima dell'esecuzione dell'intervento stesso. Il Tariffario, che verrà aggiornato periodicamente, e gli eventuali successivi aggiornamenti, saranno disponibili al sito [edisonenergia.it](http://www.edisonenergia.it). Ogni eventuale aggiornamento del Tariffario verrà pubblicato 15 giorni in anticipo rispetto alla sua entrata in vigore. Dall'entrata in vigore del nuovo Tariffario lo stesso andrà a sostituire quello precedente ed a considerarsi parte integrante del presente Contratto. Assistenza Casa garantisce che il Network Assistenza Casa incaricato per lo svolgimento dei Servizi possiede i requisiti previsti dalla normativa applicabile ai fini dell'esecuzione degli interventi.

### 2.2 Servizio di intervento programmato

Un servizio di intervento programmato all'anno da scegliere tra le seguenti categorie: manutenzione condizionatori (di cui al successivo art. 2.2.1), servizio di controllo dell'impianto elettrico (di cui al successivo art. 2.2.2).

#### 2.2.1 Manutenzione condizionatori

Il servizio di manutenzione per climatizzatori può essere richiesto per gli impianti composti da una centrale esterna + uno split con una potenza massima fino a 18.000 btu. Ciascun split aggiuntivo sarà dovuto al Network Assistenza Casa al prezzo indicato nel Tariffario. Le operazioni di manutenzione del condizionatore comprendono: (i) pulizia, sanificazione e controllo delle unità interne: filtro, tubazione di drenaggio della condensa, batteria di scambio, ventilatore; (ii) controllo delle unità esterne: verifica del posizionamento per la corretta ventilazione ed eventuale fissaggio per messa in sicurezza dell'unità, pulizia con aria compressa; (iii) controllo e serraggio dei componenti elettrici delle unità esterne ed interne; (iv) verifica del buon funzionamento del ciclo frigorifero, con verifica della pressione del gas; (v) eventuali altre verifiche da disposizioni del fabbricante della macchina riportate sul libretto d'impianto e/o sul manuale di manutenzione della macchina. Sono invece escluse dal servizio le seguenti operazioni: (i) rilascio del nuovo libretto unico impianto qualora non fosse presente; (ii) ricarica gas dell'impianto; (iii) riparazioni in caso di guasto o malfunzionamento dei condizionatori.

#### 2.2.2 Servizio di controllo dell'impianto elettrico

Il servizio di controllo dell'impianto elettrico consiste nella verifica e prova di scatto dell'interruttore differenziale e degli interruttori magnetotermici e nel controllo con apposito strumento del quadro elettrico e del relativo cablaggio fino al contatore, che

verranno effettuati dal Network Assistenza Casa. Il servizio di controllo dell'impianto elettrico dà diritto a eventuali riparazioni entro un'ora di manodopera qualora fossero identificati guasti all'impianto elettrico in fase di controllo. Eventuali materiali necessari sono esclusi e dovranno essere riconosciuti al Network Assistenza Casa separatamente qualora fossero necessari.

## ART - 3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO e ATTIVAZIONE

3.1 Il Cliente richiede a Edison l'erogazione del Servizio mediante la sottoscrizione della Proposta di Contratto. Il Contratto si intende perfezionato con la ricezione dell'accettazione scritta da parte di Edison Energia, entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione della Proposta, a mezzo raccomandata A/R, tramite SMS ovvero tramite qualunque altro mezzo idoneo a certificarne la ricezione. Nel caso in cui il Contratto sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, lo stesso è reso disponibile al Cliente su supporto durevole.

3.2 Edison Energia inoltre si riserva la facoltà di non dare esecuzione alla somministrazione del Servizio nelle seguenti ipotesi: a) iscrizione del Cliente nel registro dei protesti e sottoposizione del medesimo a procedure esecutive; b) sottoposizione del Cliente a procedure concorsuali; c) mancato ottenimento da parte di Edison Energia di adeguata copertura assicurativa o plafond di credito, nei confronti del Cliente, da parte di primaria compagnia di assicurazione o altra istituzione finanziaria specializzata, con la quale Edison Energia ha stipulato o potrebbe stipulare accordi destinati a coprire il proprio rischio di credito commerciale; d) mancato invio di tutta la documentazione necessaria per i servizi direttamente connessi.

## ART - 4. DURATA DEL CONTRATTO E DECORRENZA

4.1 Il Contratto ha durata annuale, con decorrenza dalla data di attivazione del medesimo come indicata al successivo comma 4.2. Il Contratto si considera rinnovato tacitamente ogni 12 (dodici) mesi salvo in ogni caso il diritto di recesso come indicato al seguente articolo 8.

4.2 Il Servizio decorrerà: a) nel caso di sottoscrizione del Servizio contestuale alla sottoscrizione della fornitura di luce, dalla data di attivazione della suddetta fornitura; b) nel caso di sottoscrizione del Servizio in un momento successivo all'attivazione della fornitura di luce, il Servizio decorrerà dal primo giorno del mese successivo la data di conclusione del Contratto, o comunque alla prima data utile.

## ART - 5. CORRISPETTIVO E PAGAMENTI

5.1 Per poter usufruire dei Servizi, il Cliente dovrà corrispondere ad Edison Energia un corrispettivo annuale pari ad Euro 118,80 IVA esclusa, suddiviso in rate mensili pari a Euro 9,90 IVA esclusa (il "Corrispettivo"). Il Corrispettivo verrà pagato tramite addebito in bolletta emessa a seguito del Contratto di fornitura di energia elettrica in essere con Edison Energia con la medesima periodicità e con le medesime tempistiche di fatturazione previste per la fornitura di energia elettrica. Si precisa che, ove la conclusione del presente Contratto fosse contestuale alla conclusione del Contratto di fornitura di energia elettrica da parte del Cliente, la mancata attivazione - per qualsiasi ragione - di quest'ultimo, impedirà altresì l'attivazione del Servizio. Ai sensi dell'art. 1460 c.c., eventuali reclami o contestazioni non daranno diritto al Cliente di differire o sospendere i pagamenti, totali o parziali, sia di fatture che di interessi di mora, salvo quella parte degli stessi dovuta a manifesti errori di calcolo.

5.2 Qualora il Cliente richieda interventi con tariffa fissa, gli interventi verranno svolti dal Network Assistenza Casa a seguito di specifico accordo tra il Cliente e il Network Assistenza Casa; l'accordo avrà per oggetto la sola esecuzione dell'intervento per il quale il Cliente avrà accesso a tariffe agevolate.

5.3 Qualora il Cliente richieda interventi con preventivo, che prevedono un'uscita da parte del Network Assistenza Casa per la definizione del preventivo stesso, il Network Assistenza Casa potrà richiedere al Cliente un eventuale importo che copra le spese di uscita da parte del tecnico.

## ART - 6. REGISTRAZIONE, ONERI DI SISTEMA E IMPOSTE

Edison Energia e il Cliente si danno reciprocamente atto che il corrispettivo contrattuale è soggetto a I.V.A. e pertanto, ai sensi degli artt. 5, secondo comma e 40 del D.P.R. n° 131 del 26.04.1986, e s.m.i., il Contratto è soggetto a registrazione a tassa fissa e in caso d'uso. Tasse, imposte e maggiorazioni successivamente introdotte in aggiunta, modificazione e/o sostituzione di quelle esistenti sono a carico del Cliente o di Edison Energia, ovvero di entrambe, secondo quanto disposto dalle relative previsioni di legge.

## ART - 7. RITARDO NEI PAGAMENTI

7.1 In caso di ritardato pagamento, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture, una somma pari agli interessi di mora calcolati nella misura del Tasso di Mora ex D. Lgs. 231/02 - in vigore alla data dell'inadempimento, in rapporto ai giorni trascorsi dalla data di scadenza, fino alla data di effettivo pagamento, senza alcuna necessità da parte di Edison Energia di messa in mora del Cliente.

7.2 Edison Energia avrà il diritto di sospendere il Servizio anche nel caso di mancato pagamento di importi relativi al suddetto Contratto o anche ad un altro Contratto, eventualmente in vigore, o che sia stato in vigore, tra il Cliente e la stessa Edison Energia ovvero, tra il Cliente e una qualunque altra società controllata da Edison S.p.A., compresa la stessa Edison S.p.A., o a quest'ultima collegata.

7.3 Edison Energia si riserva di richiedere al Cliente il pagamento di eventuali spese relative ai solleciti di pagamento e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito.

## ART - 8. DIRITTO DI RECESSO E CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

8.1 Il Cliente dovrà dare comunicazione della sua volontà di recedere dal Contratto ad

Edison Energia, inviando una raccomandata A/R o tramite posta elettronica certificata (PEC) a servizioclientiazien@pec.edison.it. La comunicazione di recesso comporterà la cessazione del Contratto alla data di scadenza annuale prevista e nessun ulteriore rinnovo annuale del servizio. Affinché si producano i suddetti effetti è necessario che il Cliente invii la comunicazione almeno 30 giorni prima della data prevista per il rinnovo annuale. Ove tale comunicazione non giunga entro il termine indicato il Contratto si intende rinnovato per un ulteriore anno e il Cliente dovrà corrispondere ad Edison Energia gli importi residui dovuti per il Servizio in un'unica soluzione.

8.2 Edison Energia potrà risolvere il Contratto tramite comunicazione scritta da inviare a mezzo raccomandata A/R o posta elettronica certificata (PEC), ove si verificasse una delle seguenti condizioni: a) inizio di una azione o di un procedimento per la messa in liquidazione; b) interruzione o sospensione dell'attività produttiva; c) insolvenza o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti e sottoposizione del medesimo a procedure esecutive; d) ivi incluso il declassamento della posizione individuale del Cliente, per ragioni imputabili a mutate condizioni economiche e/o finanziarie del Cliente.

Edison Energia potrà inoltre recedere dal Contratto, fornendo al Cliente tre (3) mesi di preavviso ove il sottostante rapporto con il partner Assistenza Casa venisse meno.

8.3 Edison Energia ha facoltà di recedere unilateralmente in qualunque momento e senza oneri, inviandone comunicazione scritta al Cliente a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata (PEC), con termine di preavviso di 6 (sei) mesi decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.

8.4 Al termine del rapporto contrattuale, eventuali interventi manutentivi e tecnici eventualmente ancora in corso di svolgimento verranno comunque considerati come soggetti al Contratto, ivi compresa l'applicazione delle relative Tariffe. Rimane fermo in ogni caso l'obbligo del Cliente di provvedere al pagamento in favore del Network Assistenza Casa degli interventi svolti dal Network Assistenza Casa ed agli stessi richiesti in virtù ed in vigenza di Contratto.

8.5 Qualora il Cliente receda dal Contratto di fornitura di luce, il recesso si intenderà applicato automaticamente anche al Contratto di Servizio ad esso collegato.

8.6 Qualora la fornitura di luce non risulti più attiva le eventuali rate rimanenti del Servizio verranno addebitate sulla fattura di chiusura e il Servizio non verrà più rinnovato.

#### ART - 9. FORZA MAGGIORE

Ciascuna Parte non sarà responsabile per qualsiasi inadempimento dovuto a causa di forza maggiore o comunque da qualsiasi causa al di fuori del controllo della stessa. Sono considerati casi di forza maggiore in via esemplificativa e non tassativa: scioperi a carattere nazionale e/o di categoria (esclusi gli scioperi determinati e/o conseguenti ad atti illegittimi della Parte che invoca la forza maggiore) o altri eventi, comunque, indipendenti dalla volontà delle Parti. Qualora un caso di forza maggiore dovesse causare una sospensione degli obblighi di una Parte, come sopra detto, tale Parte ne deve dare comunicazione all'altra, non appena sia ragionevolmente possibile, specificando la data di decorrenza e la durata prevista della sospensione, totale o parziale, e la natura del caso di forza maggiore. La Parte i cui obblighi fossero stati sospesi come sopra detto, riprenderà l'adempimento di tali obblighi non appena sarà ragionevolmente possibile dopo la cessazione della causa di forza maggiore dandone comunicazione all'altra Parte. Decorso il periodo di 2 (due) mesi di sospensione del Contratto per intervenuta forza maggiore, in assenza di soluzione lo stesso potrà essere risolto di diritto da ciascuna delle Parti.

#### ART - 10. RESPONSABILITÀ

Le Parti danno atto e riconoscono che i Servizi sono limitati all'assistenza telefonica di primo livello ed alla possibilità di usufruire di Tariffe predefinite di tecnici ed artigiani specializzati che operano in piena autonomia, benché facenti parte di un network consolidato creato da Assistenza Casa. Pertanto Edison Energia non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per l'eventuale inadempimento o per azioni ed omissioni dei singoli tecnici ed artigiani facenti parte del network.

#### ART - 11. CESSIONE DEL CONTRATTO

11.1 Il presente Contratto potrà essere ceduto a terzi soltanto con il previo consenso scritto delle Parti. Tale divieto troverà applicazione anche nell'ambito di operazioni di cessione, usufrutto, affitto di azienda o di ramo di azienda che dovessero essere realizzate dal Cliente. Al contrario, tale limitazione non troverà applicazione alle cessioni del Contratto realizzate da Edison Energia a favore di una qualsiasi società: (i) da questa controllata; (ii) di questa controllante; (iii) che unitamente ad Edison Energia sia controllata da una medesima altra società; o (iv) controllante o partecipante al capitale sociale della società controllante Edison Energia.

11.2 Resta fin d'ora inteso che a seguito della cessione del presente Contratto da parte del Cliente ai sensi del comma precedente, il Cliente medesimo sarà liberato dalle obbligazioni da questo assunte nei confronti di Edison Energia ai sensi del presente Contratto, solo se: (i) il terzo cessionario abbia prestato a favore di Edison Energia le necessarie garanzie eventualmente richieste da quest'ultima; (ii) le obbligazioni di pagamento facenti capo al Cliente siano state da questo integralmente soddisfatte.

#### ART - 12. MODIFICHE

Eventuali modifiche al Contratto dovranno essere proposte e accettate per iscritto. Durante la vigenza del Contratto e qualora ricorra giustificato motivo e fermo restando quanto precedentemente indicato in riferimento all'aggiornamento del Tariffario, Edison Energia si riserva la facoltà di variare unilateralmente le condizioni contrattuali, tramite comunicazione scritta anche digitale inviata con preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni stesse. La predetta comunicazione, denominata "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", conterrà: a) il testo

completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultanti dalla modifica proposta, b) l'illustrazione chiara completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta, c) la decorrenza della variazione proposta, d) i termini e le modalità per la comunicazione da parte del Cliente dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri.

Edison Energia si riserva di inviare tale comunicazione in forma scritta anche digitale ovvero tramite nota in fattura in tutti i casi non espressamente vietati dalla normativa vigente.

#### ART - 13. COMUNICAZIONI

13.1 Edison Energia si riserva di inviare comunicazioni in forma scritta anche digitale ovvero tramite nota in fattura in tutti i casi non espressamente vietati dalla normativa vigente.

13.2 Qualsiasi comunicazione del Cliente inerente il Contratto dovrà essere inviata agli indirizzi indicati in calce al presente Contratto.

13.3 Qualsiasi richiesta inerente gli interventi dovrà essere inviata ad Assistenza Casa agli indirizzi indicati in calce al presente Contratto.

13.4 Il Cliente dovrà contattare Assistenza Casa al 800.608.332., disponibile 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, per richiedere i Servizi inclusi nel Contratto.

#### ART - 14. PROCEDURA DI RECLAMO

Eventuali reclami e richieste di informazione inerenti il Contratto possono essere inoltrati agli indirizzi indicati in calce al presente Contratto. Per la comunicazione del reclamo può essere utilizzato l'apposito modulo disponibile nell'Area Clienti sul sito [www.edisonenergia.it](http://www.edisonenergia.it). Nel caso non si utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: Ragione sociale, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo.

#### ART - 15. ELEZIONE DI DOMICILIO E FORO COMPETENTE

Il Cliente e Edison Energia eleggono domicilio, a tutti gli effetti del Contratto, presso la propria sede legale. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere fra le Parti in merito all'interpretazione, esecuzione, validità, efficacia e risoluzione del Contratto e dei relativi Allegati, è competente in via esclusiva il Foro di Milano.

#### ART - 16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Edison Energia tratterà i dati personali del Cliente per le attività strumentali alla stipula ed all'esecuzione del presente Contratto, per tutta la durata del medesimo e per eventuali periodi aggiuntivi richiesti dalla legge ovvero entro i termini prescrizionali di legge. Il conferimento degli stessi non è obbligatorio, ma un rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Edison Energia di stipulare ovvero eseguire il Contratto. Il responsabile nominato è Assistenza Casa. I soggetti che potranno ricevere i dati saranno i dipendenti di Edison Energia e di Assistenza Casa, così come i tecnici e gli artigiani facenti parte del network, fornitori di servizi, banche ed altri istituti. Il Cliente potrà in ogni momento richiedere di avere accesso ai propri dati, chiederne la modifica e l'integrazione, così come la portabilità verso altro titolare, ovvero la cancellazione.

#### ART - 17. CODICE ETICO - MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E OBBLIGHI CONNESSI

Edison Energia ha reso disponibile copia del Codice Etico e la parte Generale del Modello di Organizzazione ex D. Lgs. 231/01 adottato dalla stessa mediante la pubblicazione degli stessi sul proprio sito al seguente indirizzo: [http://www.edisonenergia.it/edison/msp/content/modello\\_231\\_ed\\_energia.zip](http://www.edisonenergia.it/edison/msp/content/modello_231_ed_energia.zip). Il Cliente si impegna ad attenersi ai principi indicati nei predetti documenti, nonché, qualora applicabile, alla normativa internazionale e nazionale di prevenzione dei rischi che possano determinare la responsabilità di Edison Energia conseguente alla commissione di reati.

Per una più efficace risposta alle Sue domande, Le ricordiamo di inserire nella comunicazione verso Edison la Ragione Sociale e i dati di fornitura.

SERVIZIO  
CLIENTI

Per richieste inerenti il contratto

✉ Edison Energia S.p.A. - Servizio Clienti  
Casella Postale 14070 - 20152 Milano

☎ 800.031.121 ☎ 800.031.124

☎ 02 82519 999 (da Cell ed estero)

🌐 [edisonenergia.it](http://edisonenergia.it)

PER RICHIEDERE UN INTERVENTO: 800.608.332

Per altre richieste relative agli interventi:  
Assistenza Casa S.p.A.

@ [clientiassicasa@legalmail.it](mailto:clientiassicasa@legalmail.it)



## INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### Vendita energia elettrica, gas e servizi a valore aggiunto

Edison Energia S.p.A. ("EDISON"), informa che, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati, n. 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR"), del D.lgs 196/03 e ss.m.i., i dati personali forniti dal CLIENTE in relazione al prodotto/servizio erogato verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e del Regolamento, per le finalità di seguito riportate al punto 4.

#### 1. Fonte dei dati

I suddetti dati potranno essere sia (i) forniti volontariamente dal CLIENTE per la conclusione del CONTRATTO al momento della registrazione sui siti internet di EDISON e/o nel corso dei contatti con i dipendenti, gli agenti, i rappresentanti, i commerciali, gli operatori telefonici di EDISON preposti alle attività relative alla conclusione del CONTRATTO o, in ogni caso, nel corso della fase di sottoscrizione del CONTRATTO tramite qualsiasi altra modalità sia (ii) raccolti e trattati da EDISON per dar corso al contratto ed alle obbligazioni ad esso relative.

#### 2. Soggetti destinatari

La presente Informativa si applica a:

- Clienti Residenziali e PMI
- Clienti potenziali (in fase di contrattualizzazione o di manifestazione di interesse al servizio)

Nel seguito del testo i soggetti sopra indicati sono indicati come "interessati" al trattamento dei dati personali.

#### 3. Tipologie di dati trattati

I dati oggetto di Trattamento sono: dati che permettono l'identificazione diretta (dati anagrafici, dati di contatto, dati contrattuali e di consumo); dati particolari (solo nei casi previsti dalla legge).

#### 4. Finalità, base giuridica del Trattamento e periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno oggetto di trattamento per le finalità e le relative basi giuridiche di seguito indicate:

- Finalità di trattamento la cui base giuridica è l'**esecuzione del contratto**

I dati forniti dal CLIENTE saranno utilizzati per la conclusione e l'esecuzione del CONTRATTO ed al relativo rapporto di vendita o altra fattispecie ad essa assimilabile, e per adempiere agli obblighi di legge derivanti dal CONTRATTO medesimo. Verranno pertanto trattati per:

##### A) Finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto ed al relativo rapporto di vendita o altre fattispecie ad essa assimilabili.

- 1) attività pre e post contrattuali-preliminari alla conclusione del contratto;
- 2) attivazione/disattivazione/allacciamento dei siti di fornitura e attività connesse alla eventuale assistenza tecnica;
- 3) vendita, consegna, installazione/disinstallazione e gestione dei prodotti venduti da Edison e tutte le attività a ciò inerenti e conseguenti ivi inclusi i trattamenti necessari all'esecuzione di eventuali attività pre e post vendita;
- 4) attività correlate alla garanzia sui prodotti medesimi
- 5) gestione di eventuali variazioni contrattuali;
- 6) gestione delle variazioni relative alle anagrafiche;
- 7) gestione degli incassi;
- 8) gestione letture/misure dei consumi;
- 9) fatturazione, elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione delle fatture;
- 10) gestione di eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami, contenziosi;
- 11) tutela ed eventuale recupero del credito, ivi incluse verifiche sulla solvibilità del CLIENTE.

Il conferimento dei dati personali per tali finalità è obbligatorio ed implicito nella conclusione del contratto/attività pre-contrattuali ed un eventuale mancato conferimento pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. L'acquisizione del consenso al trattamento dei Dati Personali non è infatti necessario per tutti i trattamenti connessi e/o indispensabili all'esecuzione degli obblighi derivanti da un contratto di cui l'interessato è parte o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche sue richieste.

##### Periodo di conservazione dei dati

Le comunichiamo che i Suoi dati saranno mantenuti per un periodo di tempo non superiore a 10 anni dalla cessazione del contratto o secondo quanto richiesto dalla normativa civile e fiscale.

- Finalità di trattamento la cui base giuridica è il **Legittimo interesse del Titolare**

##### B) analisi e modelli statistici

- 1) analisi finalizzate alla produzione studi, ricerche statistiche e di mercato;
- 2) reportistica ed analisi, svolte direttamente da Edison ovvero da società terze dalla stessa a ciò delegate al fine di fornire le informazioni, report e statistiche inerenti al prodotto da Lei acquistato e al relativo utilizzo;
- 3) analisi per rinnovi dei prezzi a scadenza.

Il conferimento dei dati personali per tale finalità è obbligatorio ed è realizzato sulla base di un bilanciamento degli interessi e dei diritti dell'Interessato e del Titolare del Trattamento: un eventuale mancato conferimento può pregiudicare la fornitura dei prodotti/servizi richiesti.

##### Periodo di conservazione dei dati

Le comunichiamo che i Suoi dati saranno mantenuti per 10 anni dalla cessazione del contratto o secondo quanto previsto dalla normativa civile e fiscale.

- Finalità di trattamento la cui base giuridica è il **consenso dell'Interessato**

Previo specifico consenso del CLIENTE, i dati del CLIENTE medesimo potranno essere utilizzati, sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, ecc) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura), anche per le seguenti finalità:

##### C) Finalità promozionali, commerciali e di marketing

- 1) invio/comunicazione da parte di EDISON di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi di EDISON medesima e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Edison, nonché di società terze;
- 2) vendita diretta e/o collocamento da parte di EDISON di prodotti/servizi, agevolazioni e

promozioni di EDISON medesima e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Edison, nonché di società terze, mediante differenti canali di vendita o società terze incaricate;

3) verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione.

#### D) Finalità di comunicazione di dati a terzi:

1) i dati del CLIENTE potranno essere comunicati a società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, a istituti finanziari, a istituti assicurativi, a case automobilistiche o a imprese che producano e sponsorizzino prodotti innovativi legati al mondo dell'energia, a consulenti, società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Edison. Tali soggetti terzi, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i dati del CLIENTE per le medesime finalità di cui alla precedente lettera

2) relativamente alla promozione, al marketing ed alla vendita diretta di propri beni e/o servizi sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, ecc.) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura).

#### E) Finalità di Profilazione:

1) Attività di studio e analisi delle abitudini e delle modalità di consumo al fine di migliorare l'offerta commerciale ed effettuare specifiche promozioni di prodotti e/o servizi, tramite marketing specificamente connesso a tali studi e analisi. Solo ove si fosse optato per consentire il trattamento la cui finalità è espressa alla precedente lettera D, i suoi dati saranno utilizzati per lo svolgimento di attività di marketing profilato, tra cui: invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi da parte di Edison Energia e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Edison (tramite posta, telefono, SMS, posta elettronica, fax e/o allegato in fattura), connesso al suddetto studio ed ai relativi risultati, con la proposta di offerte e informazioni che possano essere di suo maggiore interesse.

**Laddove invece si fosse optato unicamente per consentire il trattamento di cui al punto attuale, i Suoi dati saranno trattati unicamente per creare casi di studio, modelli comportamentali e analisi delle sue abitudini di consumo e preferenze ad uso unicamente interno ad Edison e le sue società controllate/controllanti.**

Il consenso al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 4 lettere C), D) ed E) è facoltativo ed un eventuale rifiuto non pregiudica la fornitura dei prodotti/servizi richiesti. Il CLIENTE potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta ad EDISON.

##### Periodo di conservazione dei dati

I dati di cui alla lettera B), C) saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 12 mesi dal termine del rapporto contrattuale, ferma restando la richiesta di periodiche conferme circa lo stato dei consensi da lei prestati durante il periodo di efficacia del contratto. Per il medesimo periodo di tempo saranno conservati i Suoi dati, raccolti e trattati per la finalità di cui al precedente punto 4 lettera D). Per le finalità di cui alla lettera E) i suoi dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 24 mesi dalla acquisizione, ferma restando la richiesta di periodica conferma.

#### 5. Modalità di Trattamento

In relazione alle sopra indicate finalità, il trattamento dei dati avverrà attraverso strumenti informatici e comunque mediante strumenti idonei a garantirne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità attraverso l'adozione di adeguate misure di sicurezza, così come prescritto dal Regolamento.

#### 6. Categorie di destinatari dei dati

I dati del CLIENTE potranno essere conosciuti (i) dai dipendenti e collaboratori di EDISON in ragione della funzione aziendale svolta, i quali operano in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e dallo stesso debitamente istruiti; (ii) dai dipendenti e collaboratori di società controllate/controllanti/collegate al Gruppo Edison, sempre in qualità di soggetti autorizzati ed istruiti da parte del Titolare (iii) da soggetti terzi (fornitori di servizi tecnici, tecnologici, di postalizzazione, istituti bancari e di credito e fornitori di servizi strumentali all'erogazione servizi/prodotti oggetti del CONTRATTO; call center, società di marketing e servizi di pubblicità e ricerche di mercato per le attività soggette a consenso dell'Interessato) debitamente nominati Responsabili del trattamento da parte di Edison. I dati saranno prevalentemente trattati in Italia e in stati facenti parte dell'Unione Europea, tuttavia alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in paesi non facenti parte dell'Unione Europea, garantendo in ogni caso i necessari standard di protezione e tutela richiesti dalla normativa nazionale e sovranazionale, quali l'adozione di Clauseole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Per ottenere una copia dei dati trasferiti all'estero o conoscere la collocazione geografica dei dati sarà possibile contattare il Responsabile per la protezione dei dati ai recapiti indicati

#### 7. Diffusione dei dati

I dati personali dell'Interessato senza la sua autorizzazione specifica non saranno in alcun modo diffusi al di fuori del perimetro aziendale e/o pubblicati sul sito internet dell'azienda.

#### 8. Titolari e Responsabili del Trattamento

Il Titolare del Trattamento, cioè il soggetto che ne determina le finalità, è Edison Energia Spa.

I Responsabili del trattamento, cioè i soggetti che eseguono i trattamenti per conto dei Titolari, sono le società del Gruppo e i fornitori di servizi nominati tali ai sensi del Regolamento 2016/679 da parte del Titolare.

#### 9. Responsabile protezione dati personali

Tale figura prevista dal Regolamento a tutela dei diritti degli interessati è stata individuata come riferimento comune alle Società del Gruppo Edison soggette a direzione e coordinamento o controllate da Edison spa e da altre società del perimetro aziendale. I riferimenti per contattare il RPD sono qui riportati al punto 10, che segue.

#### 10. Esercizio dei diritti

Le ricordiamo, infine, che ai sensi del Reg. 2016/679 l'Interessato ha il diritto di accedere ai propri dati, in particolare ottenere in qualunque momento la conferma dell'esistenza o meno degli stessi e di conoscerne il contenuto, l'origine, l'ubicazione geografica, nonché di chiederne copia.

Ha altresì il diritto di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica, la limitazione del Trattamento, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso al loro trattamento. Inoltre, l'Interessato ha il diritto di chiedere la portabilità dei dati, di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

L'Interessato può esercitare i suoi diritti scrivendo all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati (DPO) tramite posta elettronica all'indirizzo [Privacy.edisonenergia@gruppoedison.it](mailto:Privacy.edisonenergia@gruppoedison.it) oppure via fax al numero 0262229104 o al seguente indirizzo: EDISON Energia S.p.A., Foro Buonaparte 31 - 20121 Milano.

Per una più efficace risposta alle Sue domande, Le ricordiamo di inserire nella comunicazione verso Edison la Ragione Sociale e i dati di fornitura.

SERVIZIO  
CLIENTI

#### Per richieste inerenti il contratto

✉ Edison Energia S.p.A. - Servizio Clienti  
Casella Postale 14070 - 20152 Milano

☎ 800.031.121 📠 800.031.124

☎ 02 82519 999 (da Cell ed estero)

🌐 [edisonenergia.it](http://edisonenergia.it)

PER RICHIEDERE UN INTERVENTO: 800.608.332

Per altre richieste relative agli interventi:  
Assistenza Casa S.p.A.

@ [clientiassicasa@legalmail.it](mailto:clientiassicasa@legalmail.it)

