

GUIDA ALLA BOLLETTA

DATI IDENTIFICATIVI DELLA BOLLETTA

1 Qui trova i dati che identificano la bolletta: il periodo di riferimento, il numero progressivo e la data di emissione.

IMPORTO DELLA BOLLETTA

10 Qui trova l'importo da pagare. Quando il totale della bolletta è molto basso, il totale da pagare sarà pari a 0€ e l'importo verrà conteggiato nella prossima bolletta.

CALENDARIO DI FATTURAZIONE

9 Qui trova l'indicazione del mese in cui sarà emessa la prossima bolletta, così da poter pianificare meglio le sue spese.

LETTURE CONSUMI E SPESA ANNUA

8 Le letture possono essere rilevate, stimate o comunicate dal cliente (autoletture). La differenza fra le letture fornisce il consumo, espresso in kWh. In caso di consumi stimati compare il relativo avviso. Nella bolletta trova anche l'informazione relativa al consumo annuo e alla spesa annua.

TIPO DI FORNITURA

2 Nelle bollette di Edison, la fornitura di energia elettrica è facilmente riconoscibile dal colore e dal simbolo sotto riportato.

CODICI IDENTIFICATIVI

3 Qui trova il codice cliente e il POD.
- Il codice cliente le è stato assegnato quando è diventato cliente Edison; le verrà chiesto contattando il servizio clienti per essere immediatamente riconosciuto.
- Il POD identifica il punto fisico di prelievo dell'energia elettrica.

1 MERCATO LIBERO gennaio 2016 - febbraio 2016 ENERGIA ELETTRICA
Bolletta N° 6067666462 del xx xxxxx 2016 - Fattura Elettronica N° xxxxxxxxxxxx valida ai fini fiscali

2 EDISON

Gentile **MARIO ROSSI**
VIA LEMMI, 70
20100, MILANO MI
CF: MRIORSS27F76L2050

Punto di fornitura
VIA LEMMI, 70
20100, MILANO MI
Potenza impegnata: 3 kW
Potenza massima prelevata: xx kw xxx 16 - xx kW xxx 16
Tipologia Cliente : Domestico

Codice Cliente: 1567891
POD IT0000001234

3

4 EDISON INFORMA
Per scoprire le novità di Edison : www.edisonenergia.it

5 Spesa per l'energia xx,xx €
Bonus sociale xx,xx €
Spesa per il trasporto dell'energia e la gestione del contatore xx,xx €
Spesa per gli oneri di sistema xx,xx €
Totale imposte e IVA x,xx €
Totale bolletta xx,xx €

6

10 Spesa € XX,XX

Da pagare entro il 17 novembre 2016
Il pagamento sarà addebitato su POSTE ITALIANE SPA
I pagamenti precedenti sono regolari. Grazie!
Prossima bolletta: xxxxxx 2016

9

8 Consumi kWh XX kWh

Non si preoccupi dell'autolettura, ci pensa il suo contatore Smart Meter

7 Contatti edisonenergia.it

Letture	F0	F1	F2	F3	Totale
Reale del 01/01/2016		3.314	2.305	4.460	
Stimata del 29/02/2016		3.514	2.405	4.560	
Consumi in kWh					
Stimati 01/01/2016 - 29/02/2016		200	100	100	400
Consumi fatturati (energia attiva) - kWh		200	100	100	400
Consumo da inizio fornitura - kWh		475	355	670	1.500

F1: Da Lunedì a Venerdì (8:00 - 19:00)
F2: Da Lunedì a Venerdì (7:00 - 8:00 ; 19:00 - 23:00) e Sabato (7:00 - 23:00)
F3: Da Lunedì a Sabato (23:00 - 7:00), Domenica e festivi

Spesa annua
xxxxx € dal xx/xx/xx al xx/xx/xx

Servizio Clienti
800.000.000 da rete fissa
Servizio Autolettura 800.000.000
Fax Verde 800.000.000

Comunicazione e reclami: Via posta scritta a EdisonEnergiaSpa, Servizio Clienti, CP 94, 20080 Basiglio, MI oppure compila il form web nella sezione Contatti www.edisonenergia.it/edison/contatti

Emergenza guasti 800 000

EDISON INFORMA

4 Qui trova eventuali messaggi importanti relativi alla sua fornitura e tutte le informazioni utili per meglio comprendere la sua bolletta in caso di conguaglio.

LA SUA OFFERTA

5 Qui viene descritta l'offerta da lei sottoscritta.

RIEPILOGO DELLE VOCI DI SPESA

6 Le principali voci di spesa che compongono la bolletta sono:

- Spesa per l'energia: comprende il costo dell'energia consumata comprensivo delle perdite di rete, i costi sostenuti da Edison per l'attività di commercializzazione e il costo del dispacciamento (inclusivo del Corrispettivo mercato capacità), quell'attività indispensabile per mantenere il sistema elettrico in costante equilibrio. Per le sole offerte con un prezzo «tutto compreso» questa voce comprende tutti i costi per l'erogazione del servizio al netto solo di imposte ed Iva.
- Spesa per il trasporto e la gestione del contatore: comprende i costi per portare l'energia elettrica fino all'abitazione del cliente e i costi per la gestione del contatore. La tariffa relativa a questi costi è stabilita dall'autorità di settore.
- Spesa per oneri di sistema: comprende, tra gli oneri principali, quelli connessi agli incentivi alle fonti rinnovabili e assimilate e quelli connessi alle misure per l'efficienza energetica.
- Imposte e IVA: comprendono l'imposta nazionale erariale di consumo (accisa) e l'IVA.

CONTATTI

7 Qui trova le informazioni utili per contattare il servizio clienti Edison. Le ricordiamo che, in caso di guasti, è necessario contattare il numero di Emergenza Guasti riportato sulla sua bolletta.

Consumare meno, consumare meglio

Il grafico confronta i suoi consumi con quelli di una famiglia tipo (kWh).

11**Pillole di efficienza**

Personalizzi la sua bolletta: su clienti.edisonenergia.it può comunicare o aggiornare il numero dei componenti della sua famiglia per avere un confronto dei consumi personalizzato.

Il grafico confronta i suoi consumi con quelli di una famiglia tipo* al netto di eventuali ricalcoli relativi ai periodi precedenti.

*Fonte dati: elaborazioni Edison.

Chi è Arera**12**L'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) consiste in un organismo indipendente che ha l'obiettivo di promuovere la concorrenza, tutelare i consumatori, garantire servizi di qualità, tramite attività di controllo.
Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.**Comunicazioni previste dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente****13****Reclami e segnalazioni**Eventuali reclami possono essere inoltrati a Edison Energia SpA, oltre che all'indirizzo postale indicato nella prima pagina, anche utilizzando l'apposito modulo disponibile nella sua Area Clienti sul sito www.edisonenergia.it. Nel caso non utilizzi l'apposito modulo, nella comunicazione dovrà indicare obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, o entrambi).**Informativa su interessi di mora**

Gentile Cliente le ricordiamo che in caso di ritardo pagamento le verrà addebitato un tasso di interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali (come previsto dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas con la Delibera 200/99, articolo 7).

Bonus sociale elettrico e gas per disagio economicoPer attivare la procedura per il riconoscimento automatico agli aventi diritto del bonus sociale elettrico e gas per disagio economico, è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione di ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per l'anno 2022 tale soglia è pari a € 12.000,00, o per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico, a € 20.000,00. In alternativa, il nucleo deve risultare titolare di reddito o pensione di cittadinanza. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.**Riepilogo delle imposte**

Descrizione	Periodo	Corrispettivi unitari	Quantità	Importo	Iva
Imposta erariale di consumo (accisa)	Dal 01/01/2016 al 29/02/2016 Stima	0,022700 €/kWh	104 kWh	2,36 €	10%
Iva 10% su imponibile 64,93 €				6,49 €	

Composizione del Mix Medio di Combustibili

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Edison		Composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica nel sistema elettrico italiano		La tabella mostra la composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2020 e nel 2021 e di quello utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Edison. Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE). *dato consuntivo **dato pre-consuntivo
	ANNO 2016**	ANNO 2015*A	NNO 2016**	ANNO 2015*	
Fonti Rinnovabili	25,29%	35,44%	16,00%	26,67%	
Carbone	19,27%	21,01%	21,67%	29,87%	
Gas Naturale	46,20% ³	4,54%	51,94% ³	9,24%	
Prodotti Petroliiferi	0,96%	1,43%	1,08%	1,62%	
Nucleare ⁴	,43%	4,19%	4,98% ⁴	,76%	
Altre fonti ³	,85%	3,39% ⁴	,33%	3,84%	

Servizio di Conciliazione**14**Il Servizio Conciliazione è uno strumento gratuito di tutela dei consumatori che agevola la risoluzione della controversia tra le parti. La procedura coinvolge il cliente o un suo delegato, il venditore ed il distributore di energia interessato ed il conciliatore in veste di facilitatore dell'accordo. Gli incontri avvengono on-line (solo eccezionalmente tramite call conference, che comunque non può rappresentare la modalità esclusiva di svolgimento dell'incontro) alla presenza di un conciliatore fornito dal Servizio Conciliazione, esperto in materia e terzo alle parti, che le aiuta a raggiungere una soluzione di comune accordo. www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.**AVVISO IMPORTANTE**

Il personale Edison non è autorizzato a riscuotere denaro presso la clientela

Edison Energia SpA - Sede Legale: Foro Buonaparte 31 - 20121 Milano - Società a socio unico - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Edison Spa
Capitale Soc. euro 40.000.000,00 i.v. - Reg. Imprese di Milano 08526440154 - Cod. Fisc. e Partita IVA 08526440154 - REA di Milano 1229342**CONSUMARE MENO,
CONSUMARE MEGLIO****11** Qui trova un semplice grafico utile per confrontare il consumo della sua bolletta con il consumo di una famiglia tipo per lo stesso periodo e, nella sezione pillole di efficienza, un suggerimento per gestire al meglio la sua fornitura. Una volta all'anno il grafico conterrà lo storico dei suoi consumi relativi agli ultimi 12 mesi.**CHI E' ARERA?****12** Qui trova informazioni sull'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e il relativo link per approfondire**COMUNICAZIONE
PREVISTE DALL'AUTORITÀ
DI REGOLAZIONE PER
ENERGIA RETI E AMBIENTE****13** Qui trova ulteriori informazioni relative alla sua fornitura che possono essere di interesse quali, ad esempio: le modalità per inoltrare reclami e segnalazioni, l'informativa sugli interessi di mora e il riepilogo delle imposte.**SERVIZIO DI
CONCILIAZIONE****14** Qui trova informazioni sul servizio di Conciliazione, le relative modalità di attivazione e il relativo link per approfondire