

I NOSTRI NUMERI
PER ESSERE SEMPRE
AL VOSTRO SERVIZIO



Numeri, contatti e servizi a portata di mano.

SERVIZIO CLIENTI E COMUNICAZIONI SCRITTE

- **800.031.141 Numero Servizio Clienti** con chiamata gratuita da rete fissa, attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7

Per inviare comunicazioni scritte e risolvere dubbi e necessità:

- **800.031.143 Numero Verde Fax gratuito**, per comunicazioni fax
- **servizioclienti@edison.it**, indirizzo di posta elettronica

RECLAMI

Tutti i reclami vanno presentati in forma scritta utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito nell'Area Clienti e possono essere inviati a:

- **Edison Energia Spa, Servizio Clienti - Casella Postale 94, 20080 Basiglio (MI)**

Nel caso non si utilizzi tale modulo nella comunicazione dovranno essere indicati obbligatoriamente le seguenti informazioni: Nome, Cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi).

CONCILIAZIONE

Per risolvere eventuali controversie inviare i moduli debitamente compilati all'Ufficio Conciliazione:

- **800.135. 849 Numero Verde Fax**, per comunicazioni fax
- **conciliazione@edison.it**, indirizzo di posta elettronica

Maggiori informazioni sono disponibili sul sito **www.edisonenergia.it**

AREA CLIENTI www.edisonenergia.it

Nell'area dedicata sono presenti tutte le informazioni e i servizi utili per gestire la propria fornitura.

Registrarsi all'**Area Clienti** è molto semplice. Basta inserire pochi dati:

- **Codice POD** o **Codice PDR** rispettivamente in caso di contratto di energia elettrica o gas;
- **Codice Fiscale** o **Partita Iva** in caso di contratto per uso domestico o per la propria attività.

Alcuni servizi disponibili nell'Area Clienti:

- **AUTOLETTURA**, per tenere sempre sotto controllo i consumi;
- **PAGAMENTO BOLLETTE CON CARTA DI CREDITO**, per gestire facilmente e velocemente i pagamenti con un click;
- **BOLLETTA WEB**, per ricevere la bolletta direttamente online evitando così sprechi inutili di carta;
- **PAGAMENTO CON ADDEBITO SU CONTO CORRENTE (RID)**, in questo modo la scadenza delle bollette non sarà più un problema;
- **GESTIONE DEL PROFILO CLIENTE**, per aggiornare e modificare i propri dati (indirizzo, numeri di telefono etc...) e modificare la propria password.

SPORTELLI

Edison Energia è presente sul territorio con **26 sportelli** (Lombardia, Piemonte, Veneto, Emilia Romagna, Lazio e Abruzzo), presso i quali il cliente può aderire alle nuove offerte gas ed energia elettrica, svolgere tutte le operazioni contrattuali e richiedere agli operatori tutte le informazioni necessarie. L'elenco degli sportelli e i relativi orari di apertura sono disponibili nel sito internet www.edisonenergia.it o possono essere richiesti telefonicamente al **Servizio Clienti 800.031.141**.



Edison Energia S.p.A. è
Certificata ISO 9001:2008

